

Редизайн приложения ВТБ Онлайн



ВТБ Онлайн 2025

Проблемы до редизайна



Устаревший тусклый дизайн



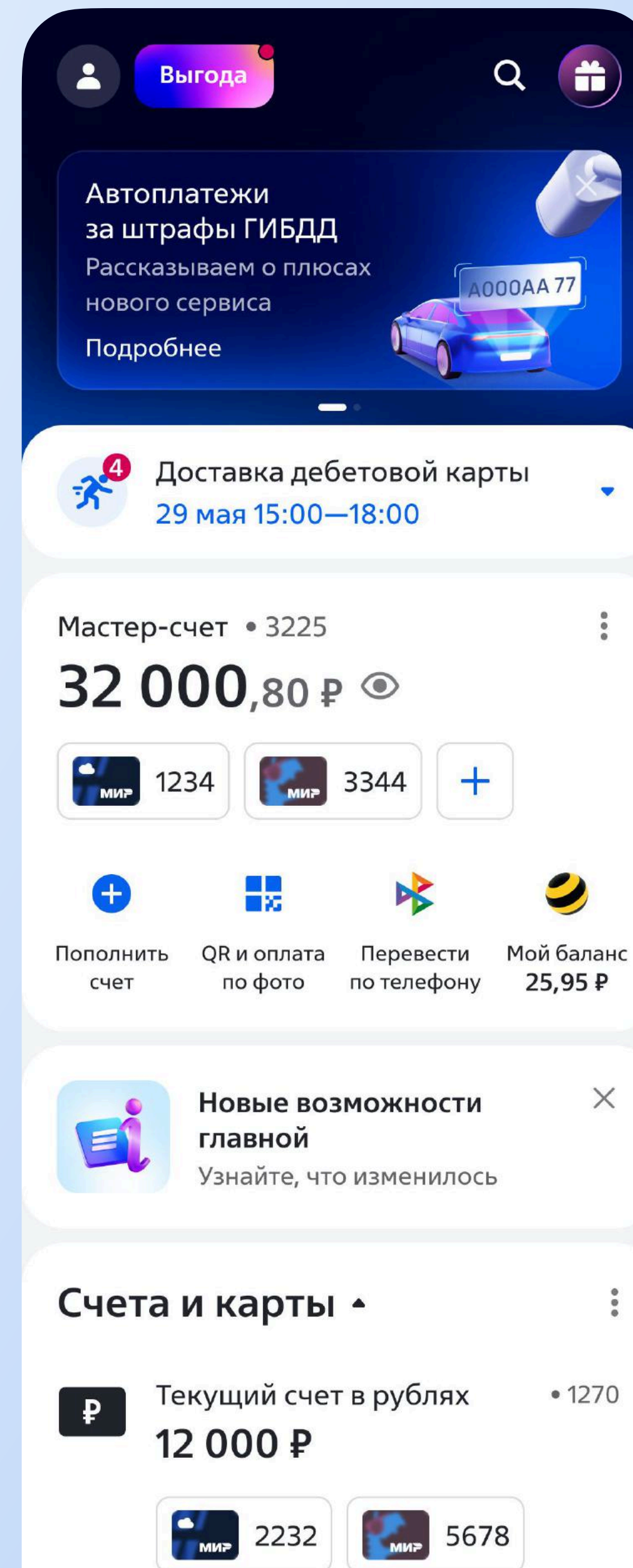
Главный экран перегружен



Нет консистентности в дизайне



Сложные клиентские пути, непонятная логика



Инвестиции

Брокерский счет
1 099 245,41 ₽

Инвесткопилка
9 264,01 ₽

ИИС
1 000 005,05 ₽

Портфель под управлением
13 268,40 ₽

+ Открыть счет



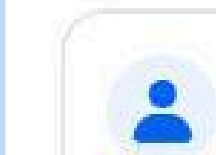
Мой дом
ЖКУ, ипотека и страхование

Страхование

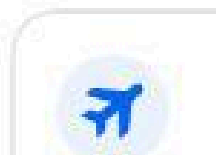
Ипотечное страхование
К договору № 999/2****2169

+ Выбрать страховку

Премиальные сервисы



Персональный менеджер



Бизнес-залы

Задачи редизайна ВТБ Онлайн



1

Сделать дизайн современным и привлекательным для клиентов всех сегментов

2

Внедрить удобные экосистемы для пользователей: Дом, Авто, Путешествия, Шопинг, заказ продуктов из Магнита

3

Улучшить существующие клиентские пути

4

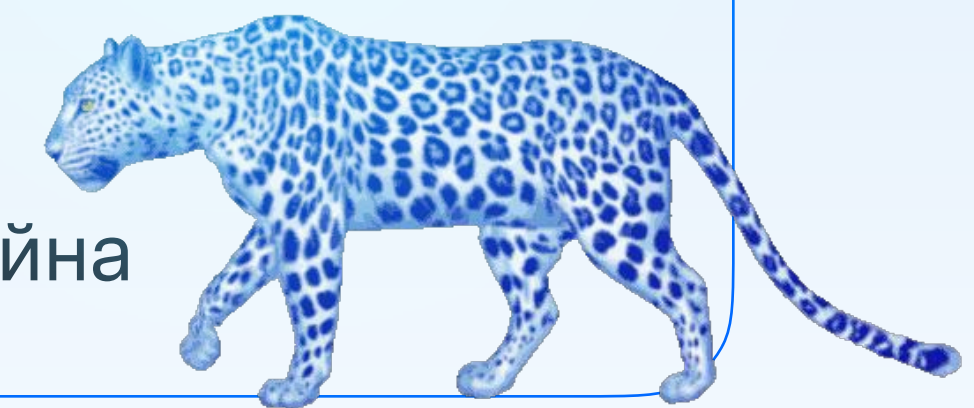
Сделать ВТБ Онлайн платформой, которая развивает отношения с клиентами через удобные сценарии и полезные сервисы (без точки)

5

Через дизайн отразить новое позиционирование розничного бизнеса ВТБ

6

Добавить эмоций от дизайна



Итерации редизайна

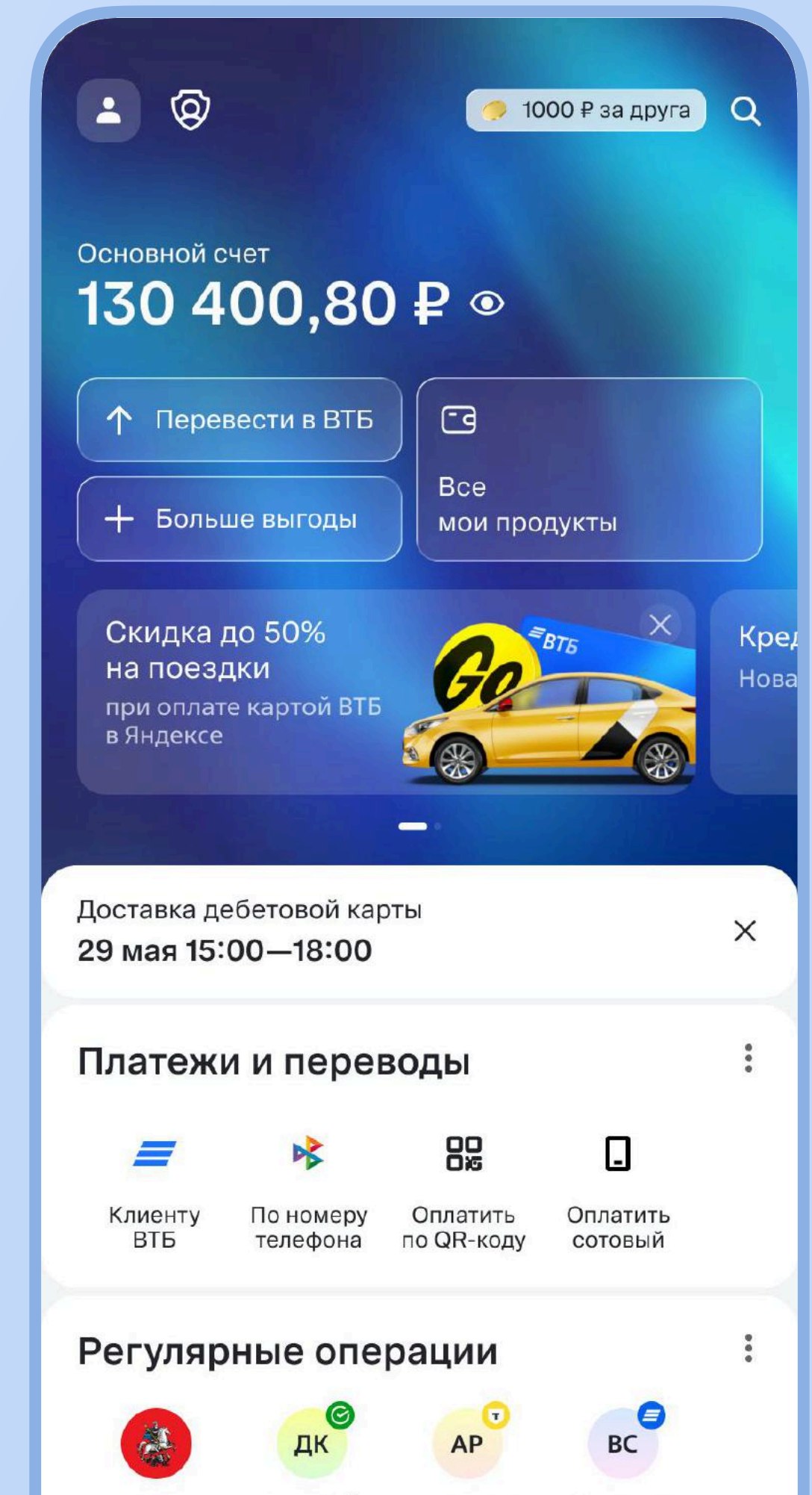
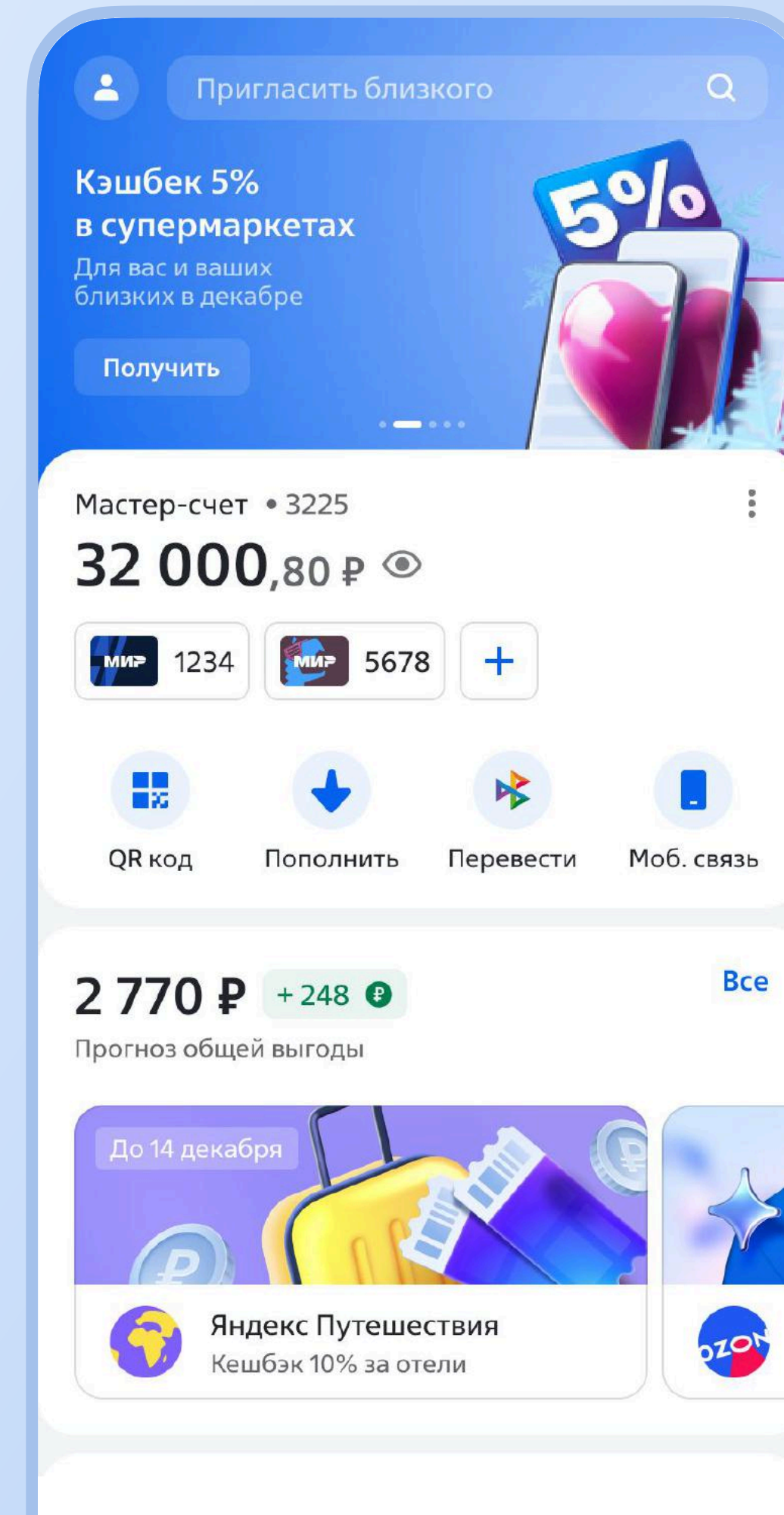
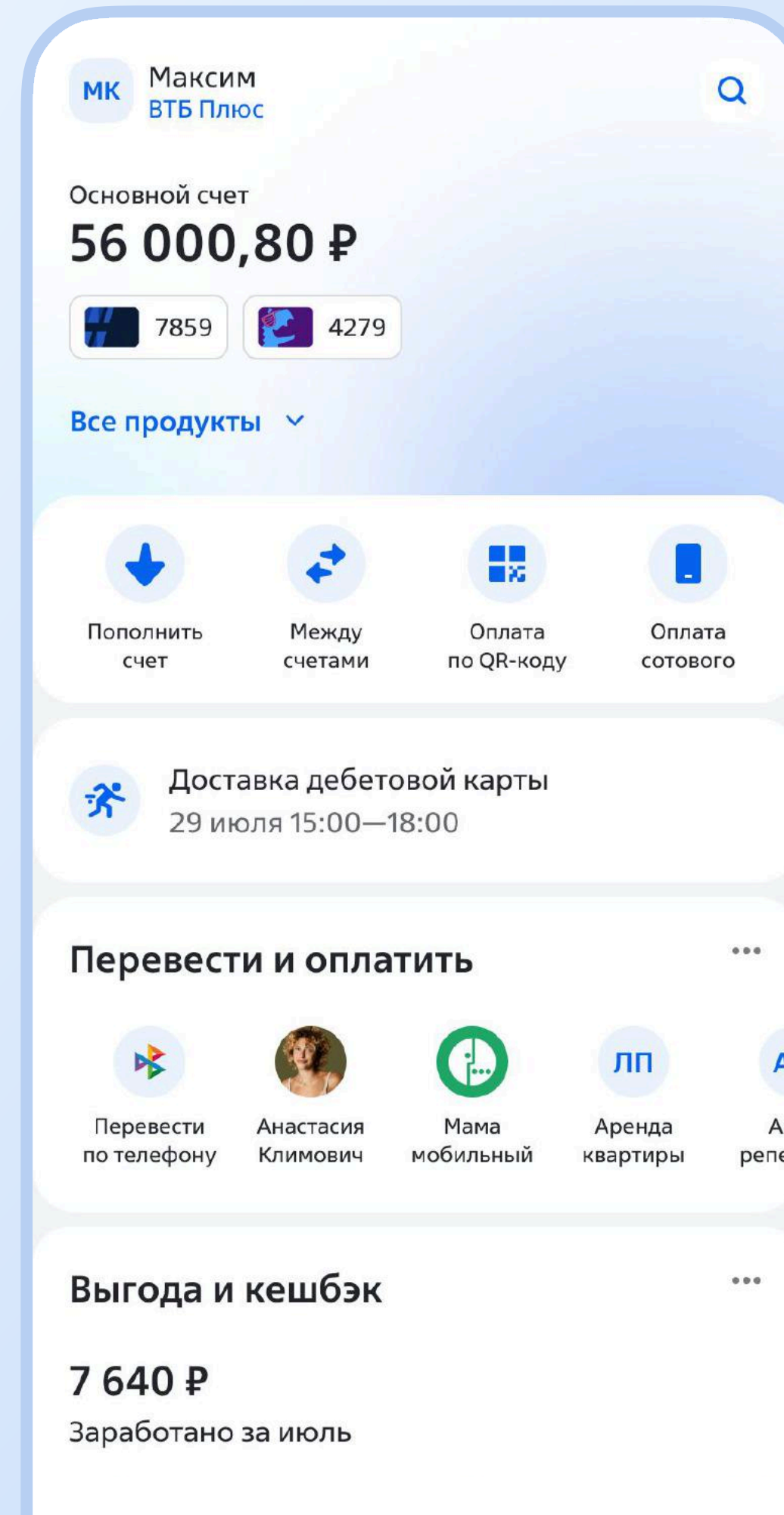
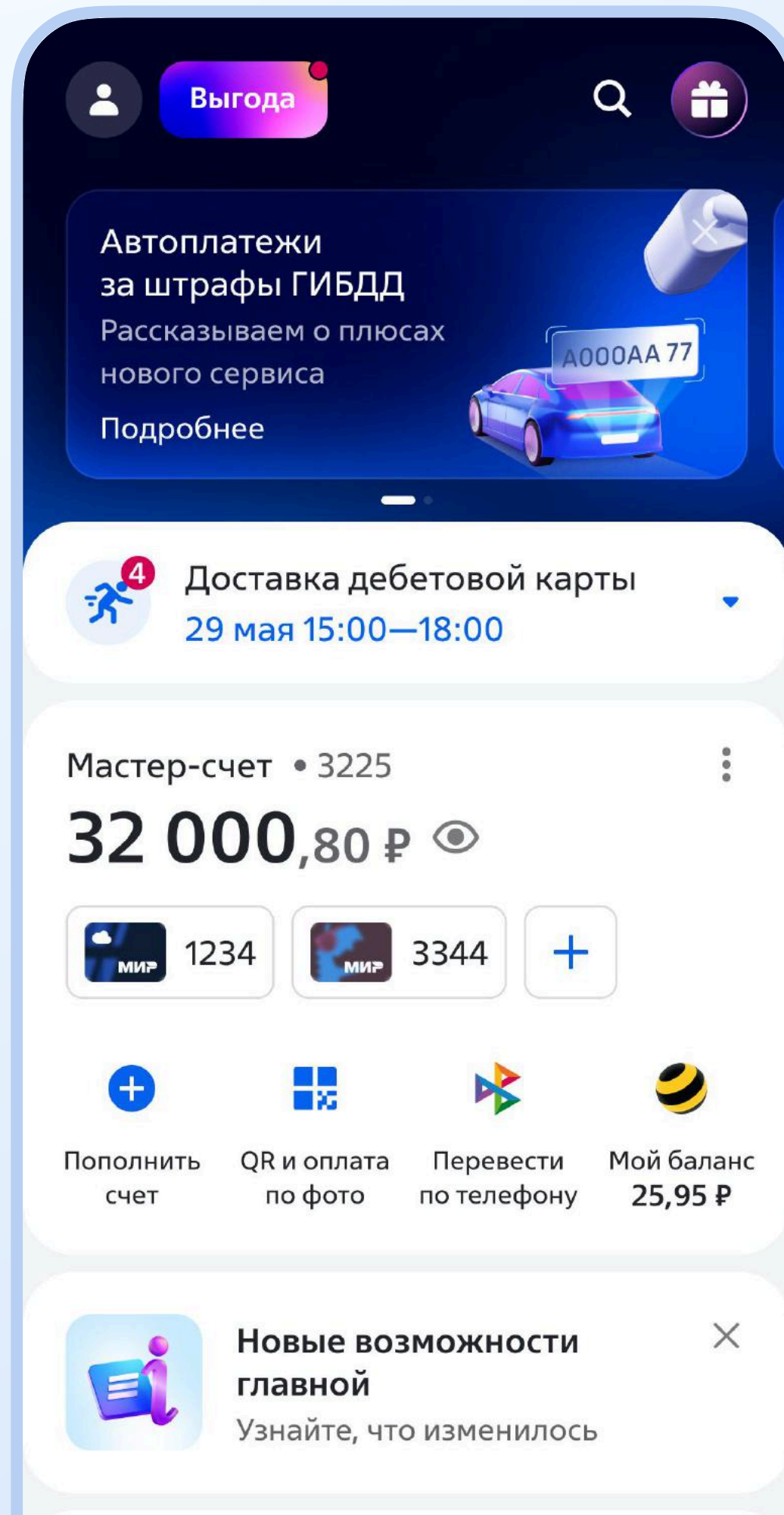


[старт]

[июнь]

[июль]

[август]



Итерации дизайна

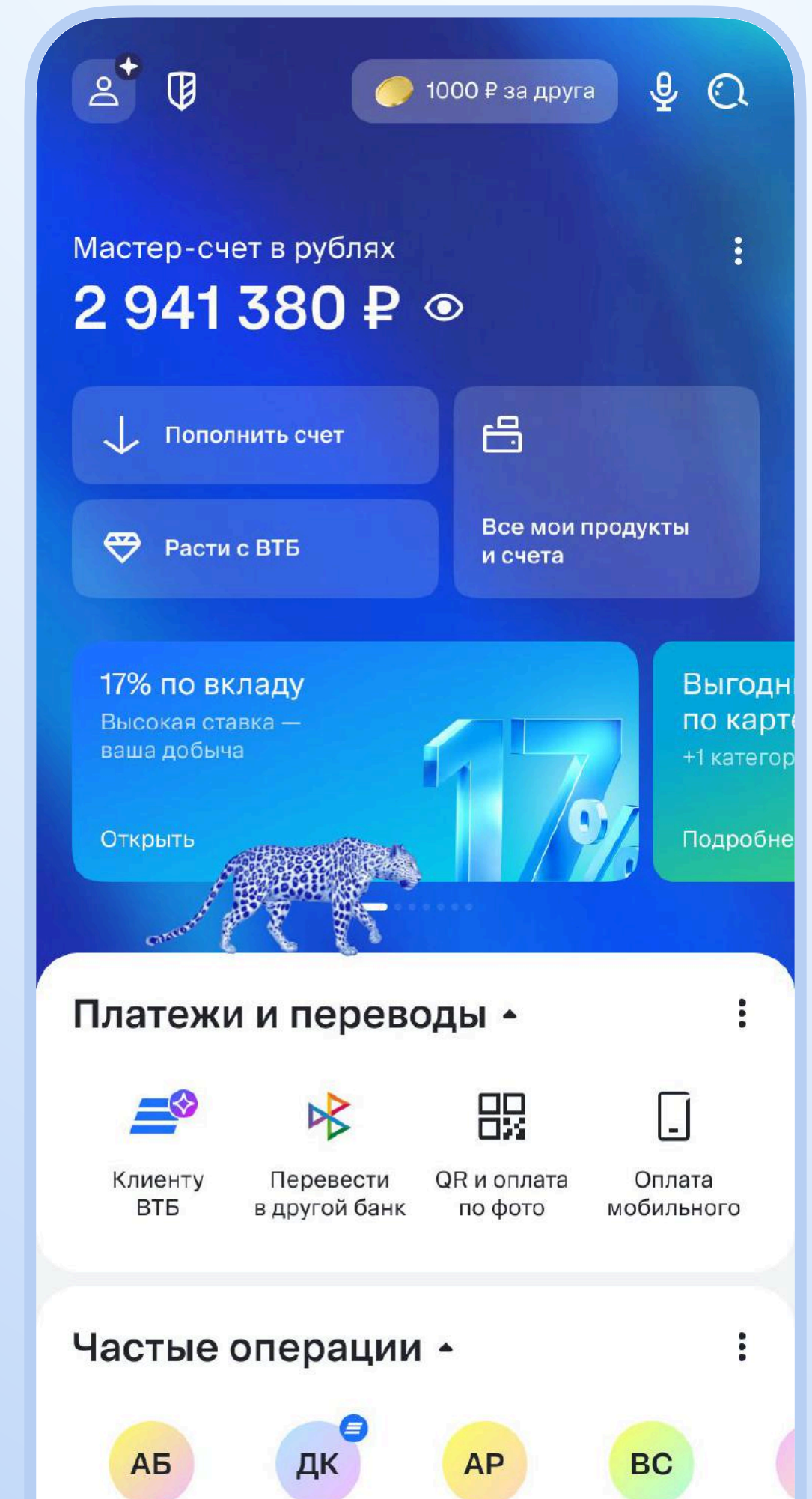
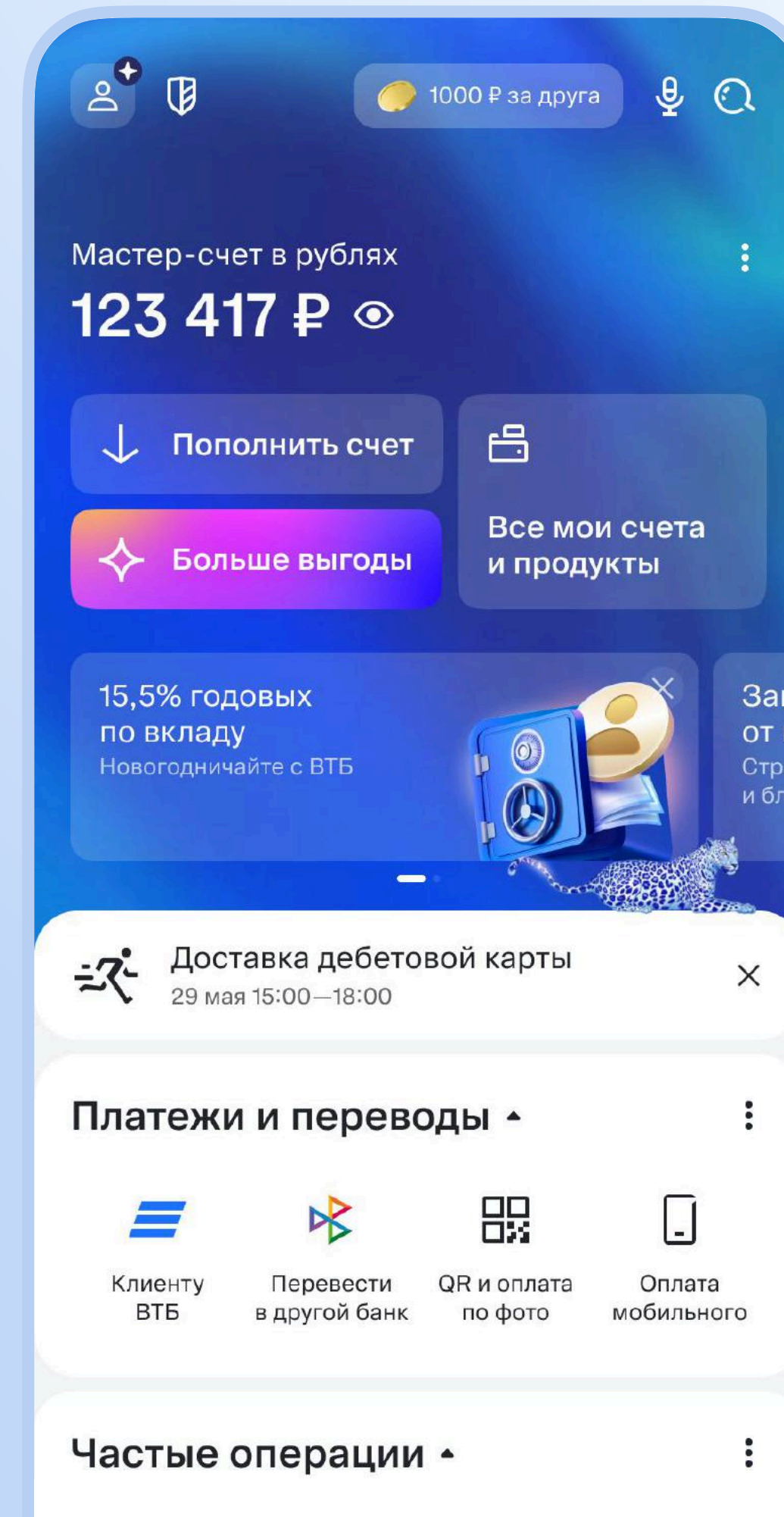
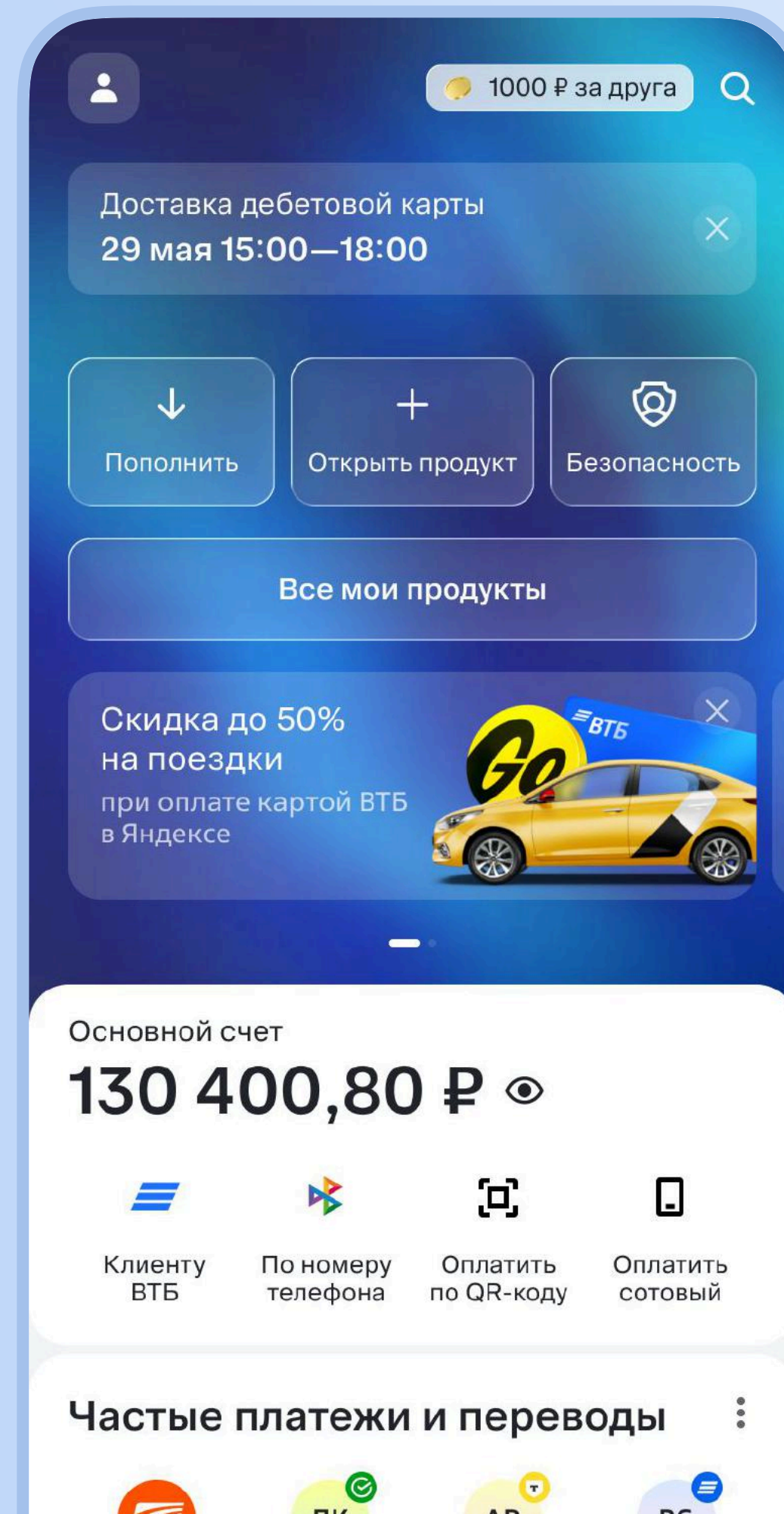
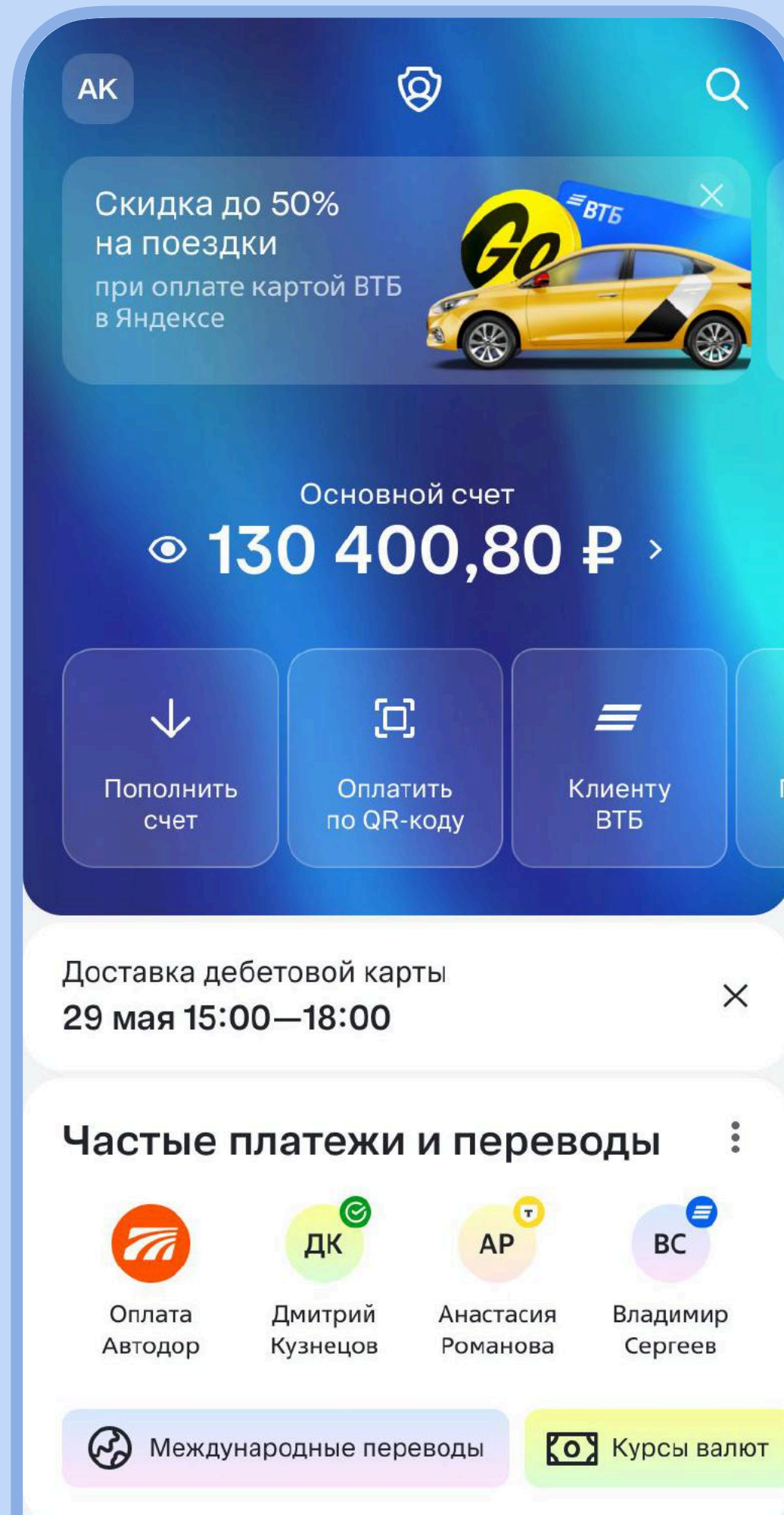


[сентябрь]

[ноябрь]

[январь]

[февраль]



Что изменили и добавили:

🎨 Дизайн

📱 Главный экран

🕒 Навигация

🔍 Частые операции

🗃️ Раздел «Все продукты»

🌟 Раздел «Больше выгоды»

👤 Профиль клиента

🔗 Раздел «Платежи»

💬 Каналы в чате

🏷️ Новые продающие элементы

❤️ Семья и близкие, Дом, Авто

⭐ Блок «Интересное»

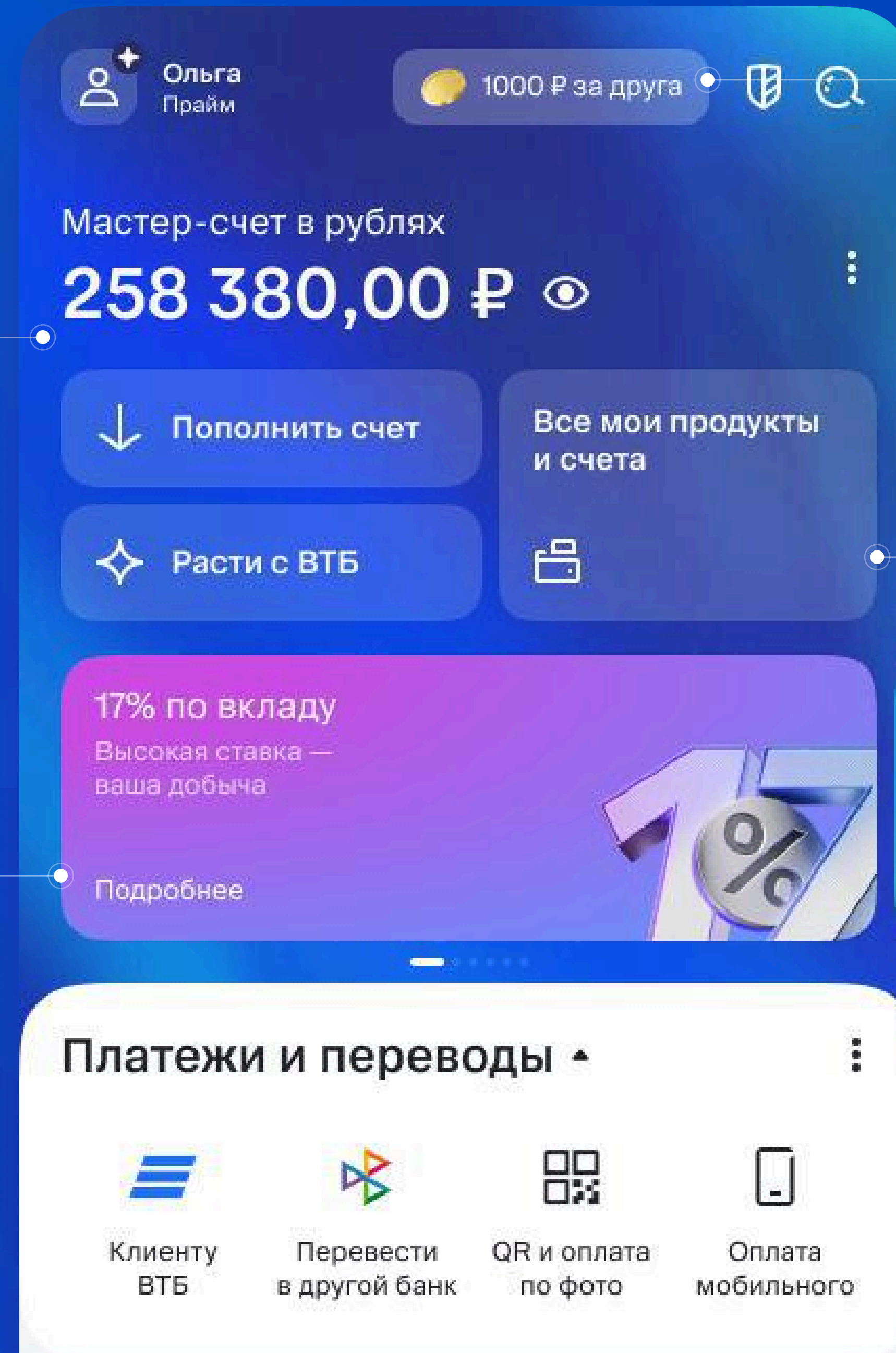


Главный экран



Акцент на основной счет

Персонализированные предложения

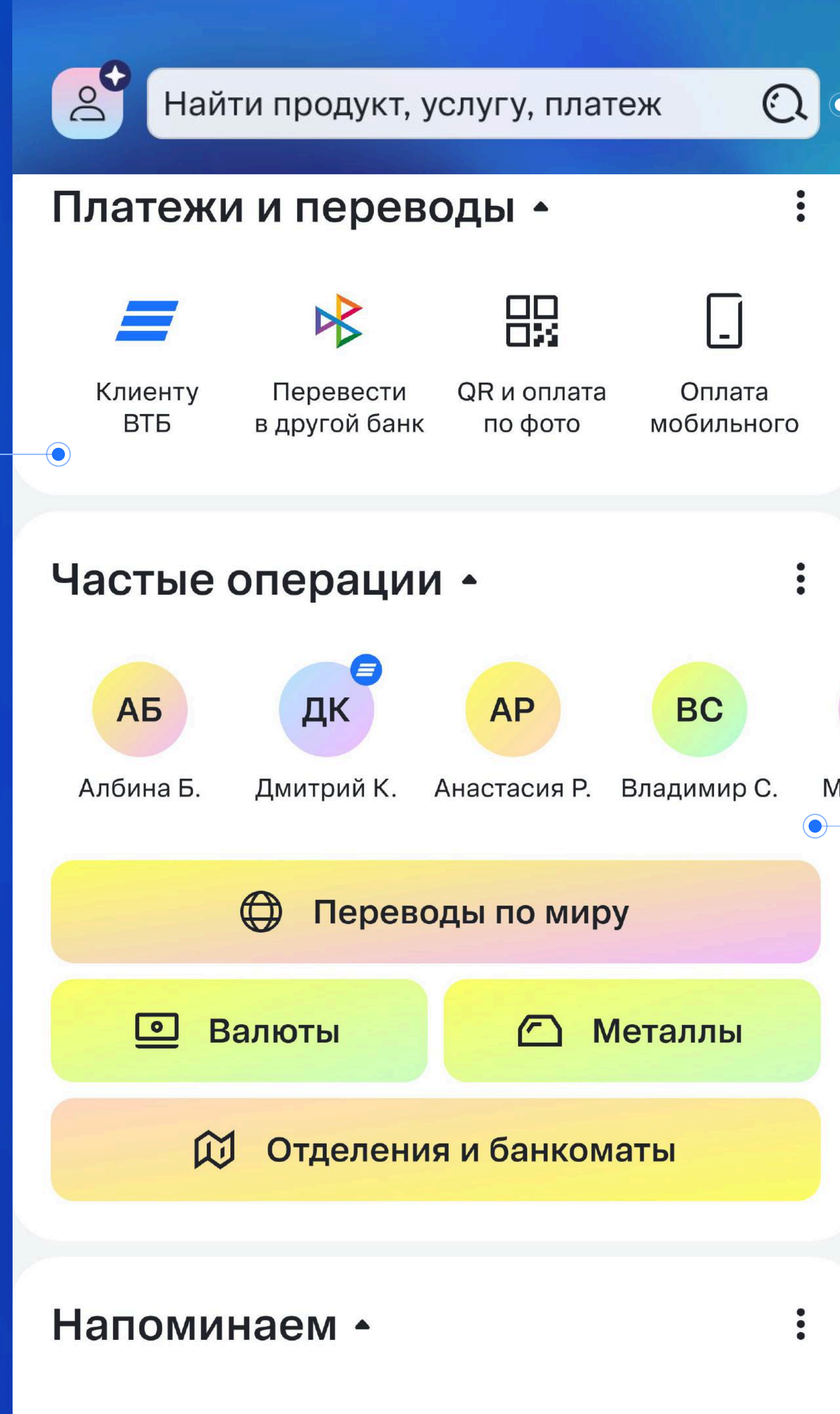


Дополнительная продающая локация

Переход к списку всех продуктов

Главный экран

Быстрые действия

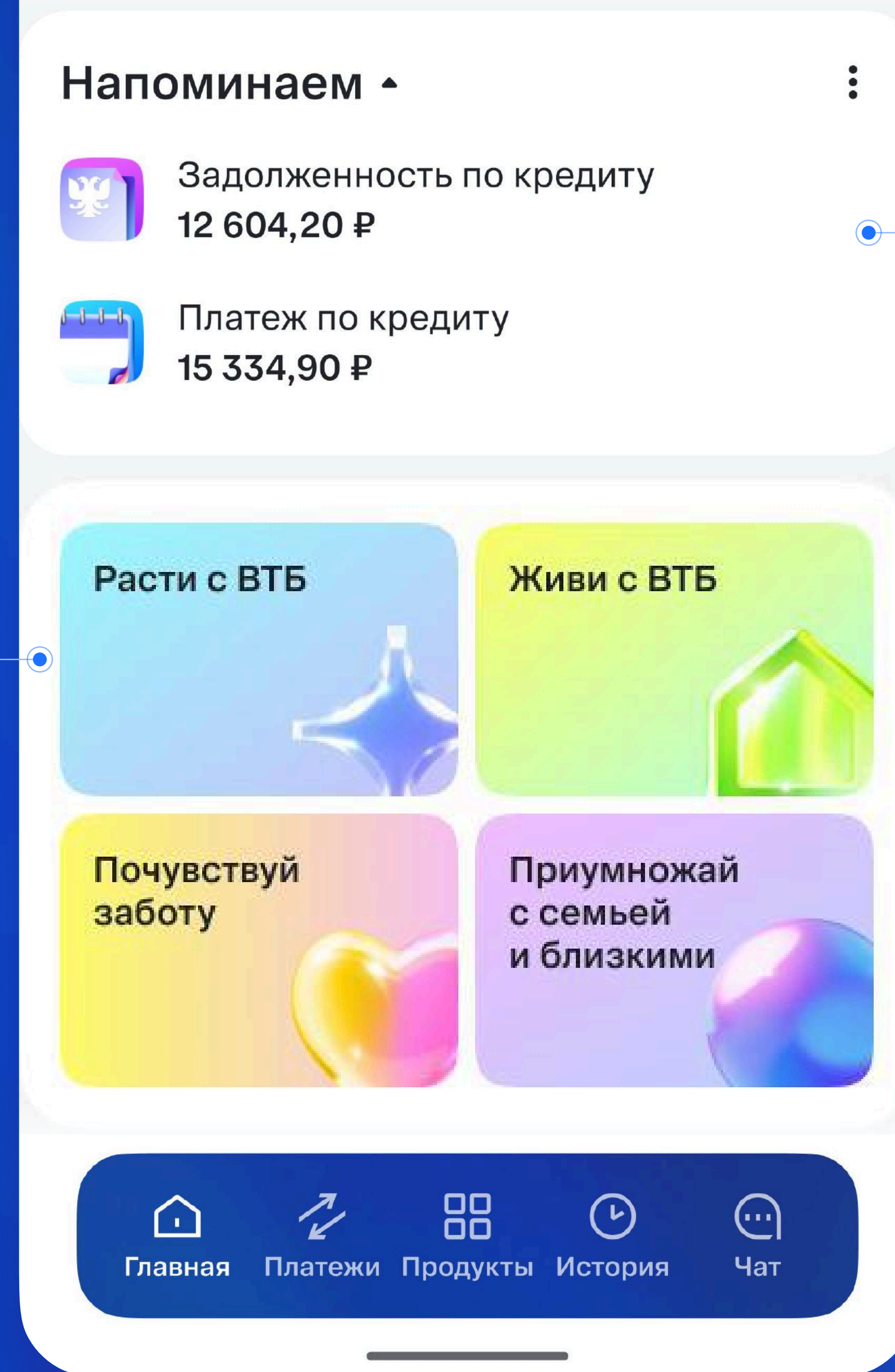


Акцент на поиске при скролле

Частые операции

Главный экран

Концепция 4D

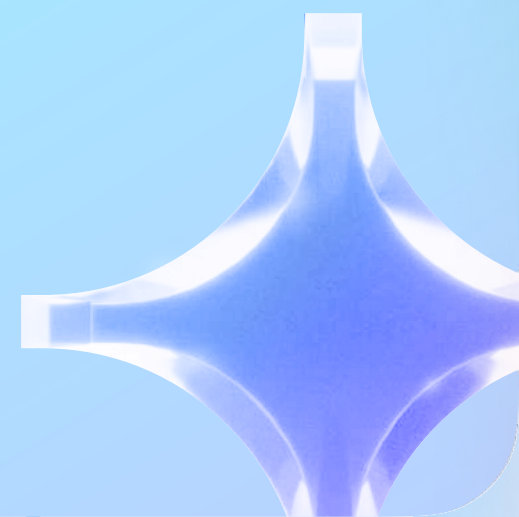


Важные напоминания

Концепция 4D

Внедряем MVP с дальнейшим улучшением и расширением функционала

Растить с ВТБ



Живи с ВТБ



Почувствуй заботу



Приумножай с семьей и близкими



Расти с ВТБ



Клиент совершает действия и получает больше выгоды, кешбэка, преференций и предложений от банка и партнеров

Расти с ВТБ

1 585 ₽

Выгода от ВТБ в марте >

Ваш уровень **Серебро** 2 750 ₽
Выгода на Золоте

Совершите 2 действия из 3-х

Зачисляйте 20 000 ₽ до Серебра >

0 ₽ 40 000 ₽ 70 000 ₽

Первый шаг пройден
Впереди Золотой уровень [Пополнить](#)

Храните 25 000 ₽, 12 дней до Серебра >

0 ₽ 25 000 ₽ 50 000 ₽

25 / 25 дней

Накопительный счет или вклад
До 16% годовых [Открыть](#)

И получите больше

Серебро

Золото

от ВТБ

Надбавка до 1,5%
по накопительному
счету

до 1,5

Дополнительная
категория
кешбэка на кредитной
карте на 30 дней

+1

Дополнительная
категория
кешбэка на дебетовой
карте

+1

Уведомления —
бесплатно



Выполняйте дополнительные задания

Получайте категории кешбэка
За дополнительный остаток

1 из 6



Рекомендуйте ВТБ
и получайте до 7 000 ₽

Друзьям — бонус за открытие продукта



Живи с ВТБ



Объединили сервисы по ключевым сферам жизни: Дом и Авто, премиальные и лайфстайл-сервисы, шопинг и специальные предложения от VTB Family

Живи с ВТБ

Техника Tefal с кешбэком 20% и бесплатной доставкой
За покупками

Дом и ЖКУ

Авто и штрафы

Семейный отдых с кешбэком до 10%
Перейти

Премиальные сервисы

- Бизнес-залы
Бесплатные посещения по всему миру
- Рестораны в аэропортах РФ
Возмещение расходов
- Консьерж-сервис
Решение ежедневных задач 24/7

Посмотреть все

Эксклюзивные скидки от VTB Family

3% Авиабилеты

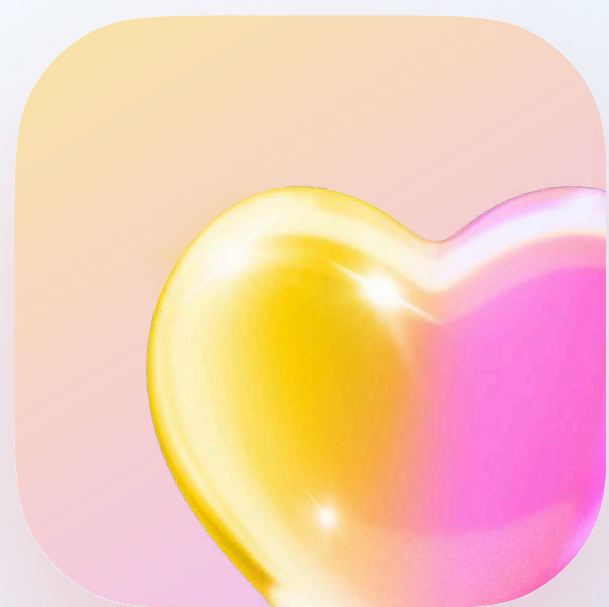
10% Отели

5% Ж/д билеты

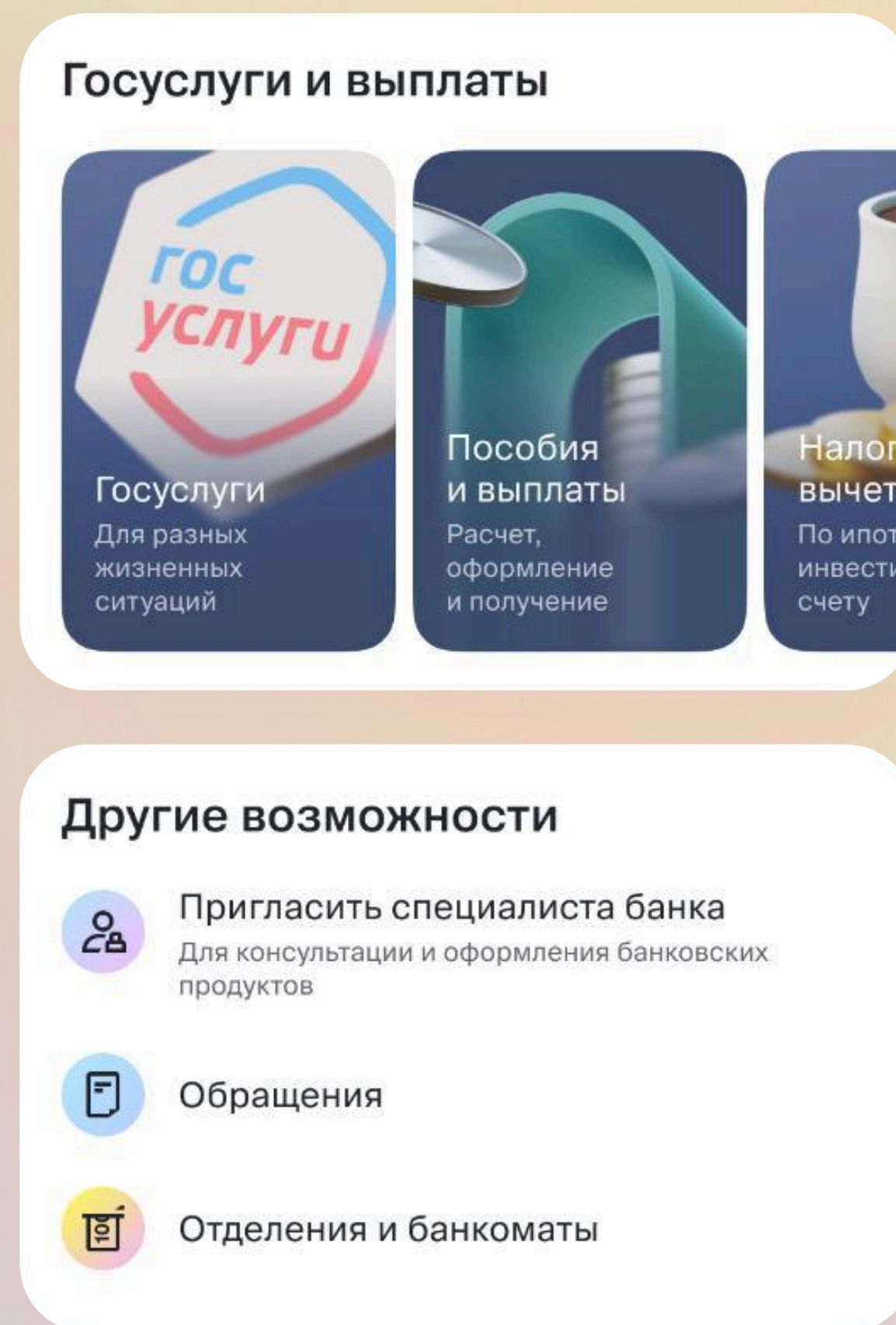
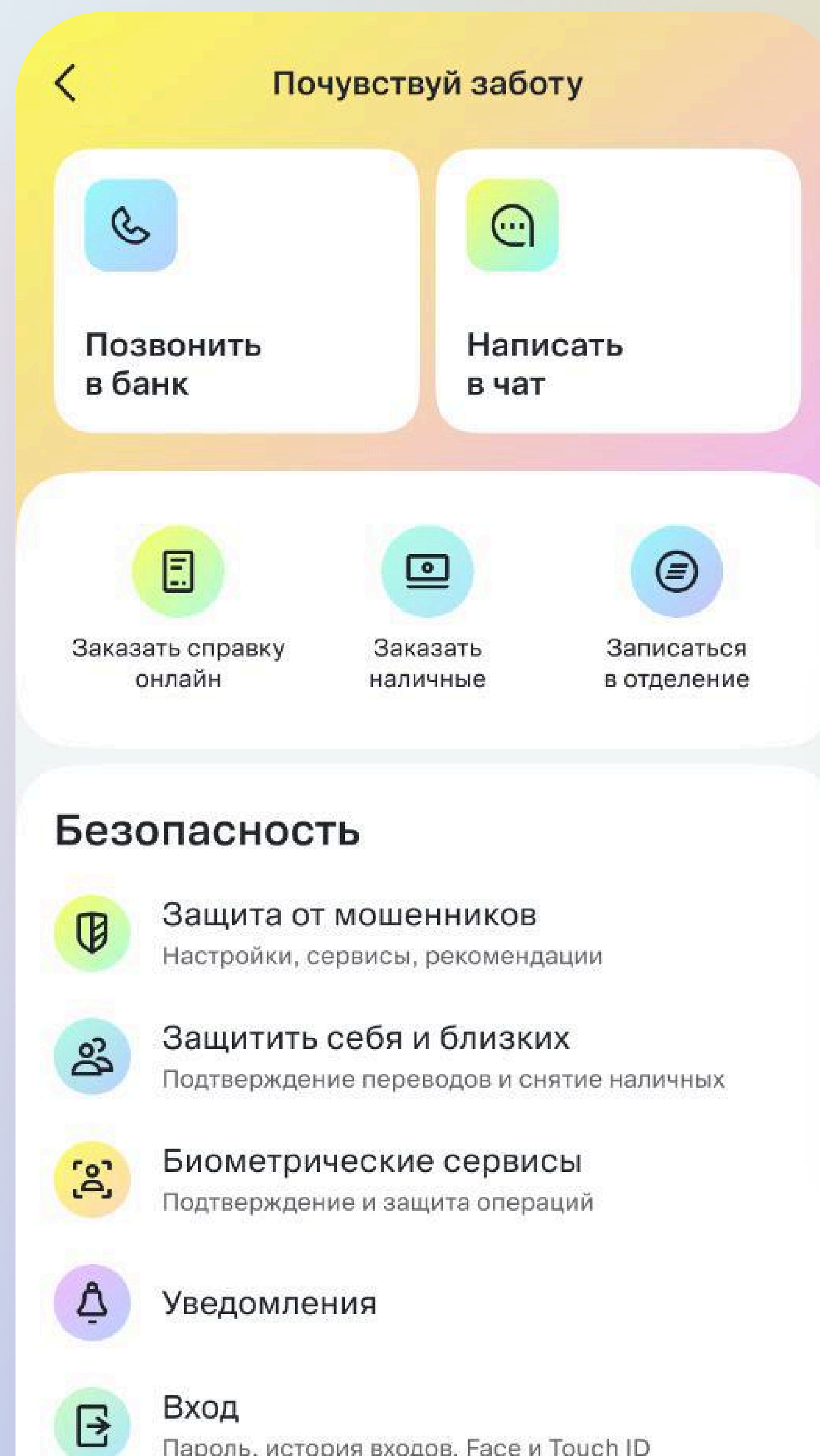
Кешбэк 15% Доставка из Магнита

до 30% Электроника и техника

Почувствуй заботу с ВТБ



Заботимся о клиентах: предоставляем быстрый доступ к полезным услугам, сервисам безопасности, госуслугам, карте отделений и банкоматов



Приумножай с семьей и близкими с ВТБ



Даем возможность близким объединяться в группы и получать выгоду через совместные счета и общие преимущества. Также они могут управлять балансом мобильных, получать напоминания о днях рождения

Без группы

Приумножай с семьей и близкими

Продукты для семьи и близких

- Семейный счет для трат
- Балансы телефонов

Преимущества группы

- До 5% кешбэк в супермаркетах
Доступно в группе близкие
- До 14,5% годовых по ВТБ-Вкладу
Доступно в группе близкие
- 60 дней ВТБ Плюс бесплатно
Доступно в группе близкие
- До 20% скидка на страхование
Доступно в группе близкие

В группе

Приумножай с семьей и близкими

АЧ Алексей Ч. ДЧ Дарья Ч. Пригласить близкого

Не забудьте

Дарья Ч.
День рождения через 14 дней
Сделать подарок

Семейные счета

Мои счета

Семейный счет • 2020
156 000,90 Р

1234 4567

Цифры и факты



3

месяца

Самый быстрый редизайн



7

исследований

Главная | Профиль | Платежи



1500

**иллюстраций
и иконок**



1204

**закрытых
багов**

